

## 苹果降速门引发全球诉讼潮

□本报记者 唐刚

苹果降速门事件持续升温,iPad 近日也被消费者列入了指控苹果公司的范围内。据《中国经营报》报道,截至本月初,在美国本土,针对苹果公司降速门的集体诉讼上升到了17起。此外,法国、韩国、澳大利亚、以色列等国家也已发生消费者或消费者团体集体起诉苹果公司的案例。有分析人士认为,苹果低价换电池的“补偿”方案有利用“丑闻”进行营销的嫌疑。苹果能否真正意识到错误并改正尚待观察。

### 降速门引全球诉讼狂潮

早前,苹果公司承认自己的软件更新会降低旧版 iPhone 的速度,引发消费者不满,面对在全世界发酵的降速门产品丑闻,苹果被迫发表声明“道歉”。

同时,苹果公司决定,2018年全年,iPhone 6及后续机型用户在保修期外更换电池的价格从79美元降低至29美元。如此一来,有人觉得,此次公关秀更像是一场借势的促销活动。

虽然苹果仍辩称,并未有意缩短苹果产品的使用寿命和降低用户体验,迫使用户升级设备。很显然,苹果自说自话“为你好”的言辞并不能得到大多数消费者的认同。

在起诉苹果的消费者中,既有 iPhone 6及后续机型用户,也有 iPhone 5 的使用者。近日,iPad 也被消费者列入了指控苹果公司的范围。国内消费者也反映,自己的 iPad mini 2 最近经常发生卡顿,使用体验降低。这说明,iPad 也遭到了苹果的降速处理,影响了用户体验。

如今,这起发生于2017年年底的商业“丑闻”,正在全球多个国家引发诉讼狂潮。截至1月8日,美国的诉讼就已经多达24起。其中一份索赔金额达到了9990亿美元,约合6.5万亿人民币。

国内民间组织“反苹果联盟”对苹果“计划报废”行为表示谴责,呼吁消费者抵制苹果产品及服务,直到苹果就此事给出合理解释,向消费者赔礼道歉并停止相关做法。“反苹果联盟”同时呼吁商务部反垄断局对苹果展开调查,查清 iOS 系统是否存在滥用支配地位,侵害消费者权益的情况。

### 苹果为何敢一再犯错

中国消费者协会相关负责人陈剑表示,苹果给旧款手机“降速”,涉嫌侵害消费者的知情权、选择权和平等交易权,有违诚信原则。消费者首先有权知道他购买商品或者服务的真实情况。其次是消费者有自主选择哪种方式的权利,拿系统升级来说,用户可以选择升级也可以选择不上级,最后是消费者有获得公平交易的权利。苹果应该事先告知消费者电池的真实情况,后续可能会出现哪些情况,倘若苹果没有提前告知,那么由此造成的损失应该由苹果承担。

多年来,苹果以独特的创新、精美的设计和便捷的使用特性赢得喜爱,并在市场上难逢对手,由此也养成一贯的傲慢态度。

对于傲娇的苹果来说,这不是它第一次陷入风波。此前的“弯曲门”“天线门”“关机门”,不一而足。然而苹果却能历经风浪,很大程

度上“归功”果粉快速的遗忘机制。消费者不能用脚投票,恰恰是这一点给了苹果底气,让它敢于再三犯错。

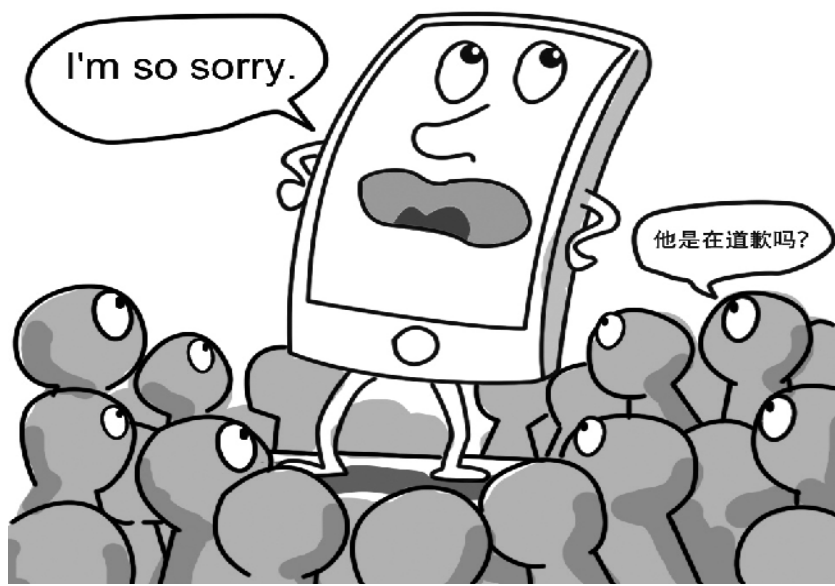
### 苹果会为错误买单吗?

降速门一出,安卓阵营的三星、LG、MOTO、HTC、华为等厂商纷纷表示,“没有通过软件更新的形式对老款手机的 CPU 进行降频”,“从未对老款手机进行削弱性能的处理”。今后也不会这样做。

近日,苹果降速门入围2017年十大商业丑闻。市场研究公司“晨曦咨询”(Morning Consult)的报告显示,目前苹果的消费者口碑处于比较差的境地。统计发现,今年1月1日,苹果的负面口碑达到了24%,这是晨曦公司自从2016年10月调查数据以来苹果的最差数值,意味着有接近四分之一的消费者听到了有关苹果的负面新闻。

据中新网报道,巴克莱银行分析师得出结论称,苹果公司把更换旧机型电池的价格降到29美元(原为79美元)的决定将给公司带来100亿美元的损失。分析师指出,根据他们的调查,电池损耗是消费者购买新苹果手机的主要原因。随着换电池价格下降和智能手机性能提高,预测2018年苹果手机的销量将减少1600万件。

《人民日报》评论认为,随着我们生活水平的提升,消费理性的增加,盲目追捧洋大牌已经是明日黄花了。面对这样的市场,洋品牌应该端正态度,好好分析、细心满足我们的消费需求。如果继续看不清形势,必然会丢了市场。



苹果公司日前就降低旧 iPhone 性能一事发表声明,称“有些用户对苹果感到失望。我们道歉。”强调从来没有、也永远不会通过任何手段来迫使大家升级设备。  
漫画/詹方

### 》》资讯

### 全球“最值得投资企业”大赛阿里巴巴夺冠

经过六轮投票对决,华尔街的投资经理们从全球64家大企业中最终选出了“最值得投资的企业”:阿里巴巴。

美国投资界知名风险投资数据分析公司 CBInsights 组织了这次大赛。CBInsights 在全球范围内挑出了64家各个领域的最热门公司,包括苹果、谷歌、Facebook、特斯拉等互联网新贵,德国大众、

高盛、IBM 等传统巨头,以及阿里巴巴、腾讯等中国公司,以类似 NBA 季后赛对决的赛制对投资机构 and 基金经理们开放投票,最终选出最值得投资并长线持有十年的公司。阿里巴巴一路淘汰诺华制药、迪斯尼、特斯拉和苹果,并在1月5日的最终投票轮中击败亚马逊赢得总决赛。

(据1月5日新华网消息)

### 苹果建议所有 iPhone 升级 iOS

由 Intel 引发的主流 CPU 芯片两组存在导致数据可能被黑客非法访问的漏洞,所有计算机和智能系统,包括桌面电脑,笔记本,云计算服务器和智能手机都受影响。苹果正式确认,所有 Mac 和 iOS 设备都受到了“Meltdown”和“Spectre”漏洞影响。

苹果建议拥有 iPhone、iPad、Mac 设备的用户应尽早升级到

iOS 11.2, 苹果在 iOS 11.2、MacOS 10.13.2 和 tvOS 11.2 三个系统都修复了上述两个安全漏洞。因为黑客必须将恶意 APP 程序装进 Mac 或者 iOS 设备才能利用漏洞,而苹果的设备一般都是从 APPStore 下载应用,因此,安全性还是有保障的。据悉,上述两个致命漏洞还没有被黑客利用的报告。

(据1月8日人民网消息)

### 惠普笔记本宣布全球召回

惠普近日宣布,由于可能存在过热隐患,对2015年12月到2017年12月期间在全球销售的部分笔记本电脑实行自愿召回。目前,美国和加拿大地区的召回公告已公示在美国消费者安全委员会官网,两地统计约50000台。

按照惠普中国的说法,面临召回的产品型号覆盖 HP ProBook 64x (G2 和 G3)、HP ProBook 65x (G2 和

G3)、HP x360 310 G2、HP ENVY m6、HP Pavilion x360、HP 11 笔记本和 HP ZBook (17 G3、17 G4 和 Studio G3)移动工作站。

倘若希望检查你的惠普笔记本是否受影响,可借助官方提供的 HP Battery Validation Utility 程序。如果结果提示有影响,会提示下载一个 BIOS 更新。

(据1月5日央广网消息)

## 疯狂科技往往秒变疯狂骗局

“疯狂的高科技”伴随的总是“疯狂骗局”。这些年让吃瓜群众“怦然心动”的高科技每每如是。

空气动力汽车,不烧油不用电,喝进去的是空气排出来的也是空气,开创人类能源历史,厉害不厉害?进了北京科博会、上了央视,最终被曝出是个大忽悠。滴血验癌,手指尖几滴血就可以检查超过200多个项目,

检测出多种疾病,《纽约时报》《纽约客》争相报道,硅谷大佬抢着投资,传奇不传奇?这是美国硅谷独角兽公司 Theranos 的故事,已经被美国监管机构查出大问题,实验室执照都被吊销了。还有被中外媒体广为报道的治堵神器巴铁,以及在各大论坛过一阵就要推上首页的专治各类疑难杂症的“基因疗法”……无一不是始于

“世界首例突破”,终于“圈钱”和“骗局”。

过去的许多年里人们目睹了科技给人类带来的神奇影响,所以对于那些尖端的高科技总是充满着最美好的期盼和想象,人们乐于学习和拥抱科技自然是好的,但这些美好的愿景也正是各类高科技骗局的切入口。

(据1月8日《科技日报》)